

Document 2 : SAV

En consultant le volet SAV de votre site :

SAV

ID ▼▲	Client ▼▲	E-mail ▼▲	Type ▼▲	Langue ▼▲	État ▼▲	Employé ▼▲	Messages ▼▲	Privé ▼▲	Dernier message ▼▲		
-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- ▼	- ▼	- ▼	<input type="text"/>	- ▼	Du <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Rechercher"/>
									Au <input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	6	éric Lejeune	eric.lejeune@free.fr	Service client	Français (French)	<div></div>	--	Bonjour, Je viens de m'inscrire...	✖	05/04/2025 16:56:25	<input type="text" value="Afficher"/>
<input type="checkbox"/>	5	Ethan Noix	ethan.noix@gmail.com	Service client	Français (French)	<div></div>	--	Bonjour, J' attends toujours le...	✖	05/04/2025 10:01:42	<input type="text" value="Afficher"/>
<input type="checkbox"/>	4	Nathan Herbert	nathan.herbert@free.fr	Service client	Français (French)	<div></div>	--	Bonjour, j'ai acheté chez vous un pc...	✖	05/04/2025 09:34:51	<input type="text" value="Afficher"/>
<input type="checkbox"/>	3	Marianne Lecornu	marianne.lecornu@gmail.com	Service client	Français (French)	<div></div>	--	Bonjour, je viens de recevoir la...	✖	28/03/2025 08:32:37	<input type="text" value="Afficher"/>
<input type="checkbox"/>	2	mickey mousse	mickey.mousse@gmail.com	Service client	Français (French)	<div></div>	--	Bonjour, j'ai acheté une souris...	✖	20/03/2025 10:07:59	<input type="text" value="Afficher"/>
<input type="checkbox"/>	1	m jean	dupond@free.fr	Service client	Français (French)	<div></div>	--	Bonjour, j'ai acheté un moniteur le 7...	✖	20/03/2025 10:01:02	<input type="text" value="Afficher"/>

Actions groupées ▲



éric Lejeune (eric.lejeune@free.fr)
au Service client

Aucune commande validée pour le moment
Client depuis : 05/04/2025

- 05/04/2025 - 16:56
Bonjour,

Je viens de m'inscrire sur votre site et je souhaiterais savoir si je peux bénéficier d'une réduction de bienvenue. Pourriez-vous me fournir des informations à ce sujet ?

Je vous remercie d'avance pour votre réponse.

Cordialement,



Ethan Noix (ethan.noix@gmail.com)
au Service client

Aucune commande validée pour le moment
Client depuis : 20/03/2025

- 05/04/2025 - 10:01
Bonjour, J' attends toujours le remboursement de ma dernière commande car je ne suis pas satisfait. Merci . M. Ethan Noix



Nathan Herbert (nathan.herbert@free.fr)
au Service client

1 commande(s) validée(s) pour un montant total de 1 448,40 €
Client depuis : 20/03/2025

- 05/04/2025 - 09:34

Bonjour, j'ai acheté chez vous un pc gamer Alienware et je souhaite avoir la facture de mon achat. Je ne la trouve pas sur mon espace personnelle ou je n'ai pas bien cherché ! Est-il possible de se la procurer ? Cordialement . Nathan Herbert



Marianne Lecornu (marianne.lecornu@gmail.com)

au **Service client**

1 commande(s) validée(s) pour un montant total de 50,40 €

Client depuis : 20/03/2025

📅 - 28/03/2025 - ⌚ 08:32

Bonjour,

Je viens de recevoir la souris gamer pour mon fils. Ce n'est pas le modèle qu'il souhaite avoir. Il souhaite un modèle moins sophistiqué ! Cordialement



mickey mousse (mickey.mousse@gmail.com)

au **Service client**

2 commande(s) validée(s) pour un montant total de 2 050,40 €

Client depuis : 02/07/2023

📅 - 20/03/2025 - ⌚ 10:07

Bonjour,

J'ai acheté une souris sans fil la semaine dernière. Elle ne fonctionne plus. Que dois-je faire ?



m jean (dupond@free.fr)

au **Service client**

1 commande(s) validée(s) pour un montant total de 92,40 €

Client depuis : 02/07/2023

📅 - 20/03/2025 - ⌚ 10:01 📎 [Document joint](#)

Bonjour, j'ai acheté un moniteur le 7 novembre, vous vous êtes engagé à me le livrer le 11 novembre. Nous sommes le 13 et je n'ai rien reçu!